ビジネス成功を支える信頼と革新のBPOパートナー

ジスクソフトのBPOサービス



IT運用業務から解放！
リモート型サービス／トータルアウトソーシング



IT人材不足や属人化を解決

多彩なスキルを保有しているエンジニアが多数在籍しております。
ドキュメント最新化と共有により、属人化の防止を実施しており、
将来貴社での内製化にも寄与いたします。



必要なときに、必要なだけ

文書作成やデータ入力など 「少しの支援を受けたい」 が可能です。
繁忙期やプロジェクトの一時的な人材需要、負担が大きい作業や
煩雑な業務が発生した際、リソースの最適化を支援します。



分散拠点として活用

社内向けのITサービスを社外にアウトソーシングすることで
地震・台風などの自然災害や事故・人的災害が発生した際の
BCP対策として活用いただけます。

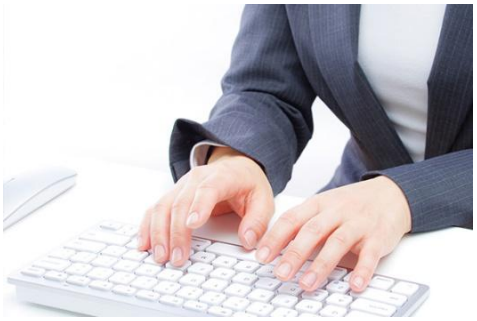
BPOサービスのご紹介

ビジネスの成功を支えるサービスラインナップ

通常サービス時間：9:00～17:00







サービスデスク

各種お問合せ／サービス要求／障害連絡の受付等、予め合意したSLAに基づいて対応を実施いたします。
また、利用者向けの情報発信（メール送信・Web掲載）など相互サービスも行っております。

オフィスワークサポート

オフィス製品やユーザーシステムを利用した事務支援を行います。MS-Office、AutoCAD、ERP等、お客様ご指定製品での実績がございます。

リモートオペレーション

ユーザーシステムのリモート操作を中心に、システムの状態確認、プログラムデプロイ、ジョブの実行管理等を実施しています。
また、システムの定期診断・月次報告・計画保守、更には運用業務の改善対応についても実績がございます。

サポートデスク

ITベンダ様向けのサービスとして、各種ハードウェア・ソフトウェアのQA、トラブル解決を支援しています。現在はエンジニア向けのサービスを展開しておりますが、コンシューマ向けサービスも受け承ります。

その他

インフラ構築、検証、受入サービスの実績もございます。イベントに伴うサービス時間の延長、現地出張につきましてもご相談ください。

BPOルームのご紹介

開設以来、高度なセキュリティと確かな運用実績でお客様のビジネスを支え続けています。
「ヘルプデスク専用エリア」や「リモート操作専用エリア」等、顧客別専用エリアを設けており、生体認証による厳格な入退場管理や監視カメラシステムなど、高いセキュリティ環境を維持し、安心・安全なアウトソーシングを提供しております。



サービスについてのお問合せ	ジスクソフト株式会社 アドバンストサービス事業部	contact@jisc.co.jp