

ビジネス成功を支える信頼と革新のBPOパートナー
ジスクソフトのBPOサービス



利便性の良い武蔵小杉を拠点とした
リモート型サービス／オールアウトソーシング



IT人材不足や属人化を解決

多彩なスキルを保有しているエンジニアが多数在籍しております。ドキュメント最新化と共有により、属人化の防止を実施しており、将来貴社での内製化にも寄与いたします。



必要なときに、必要なだけ

文書作成やデータ入力など「少しの支援を受けたい」が可能です。繁忙期やプロジェクトの一時的な人材需要、負担が大きい作業や煩雑な業務が発生した際、リソースの最適化を支援します。



分散拠点として活用

社内向けのITサービスを社外にアウトソーシングすることで地震・台風などの自然災害や事故・人的災害が発生した際のBCP対策として活用いただけます。

BPOサービスのご紹介

ビジネスの成功を支えるサービスラインナップ

通常サービス時間：9:00～17:00

サービスデスク

各種お問合せ／サービス要求／障害連絡の受付等、予め合意したSLAに基づいて対応を実施いたします。
また、利用者向けの情報発信（メール送信・Web掲載）など相互サービスも行っております。

オフィスワークサポート

オフィス製品やユーザーシステムを利用した事務支援を行います。
MS-Office、AutoCAD、ERP等、お客様ご指定製品での実績がございます。

リモートオペレーション

ユーザーシステムのリモート操作を中心に、システムの状態確認、プログラムデプロイ、ジョブの実行管理等を実施しています。
また、システムの定期診断・月次報告、計画保守の実績もございますのでご相談ください。

サポートデスク

ITベンダ様向けのサービスとして、各種ハードウェア・ソフトウェアのQA、トラブル解決を支援いたします。現在はエンジニア向けのサービスを展開しておりますが、コンシューマ向けサービスのご相談も受け承ります。

その他

導入前システムに対する検証、受入サービスの実績もございます。イベントに伴うサービス時間の延長、現地出張につきましてもご相談ください。



BPOルームのご紹介

2022年に小杉事務所内にBPOルームを新設いたしました。
「ヘルプデスク専用エリア」、「リモート操作専用エリア」等、顧客別の専用エリアを設けており、生体認証による入退場管理、入退場監視カメラなど高いセキュリティを確保しております。



サービスについてのお問合せ

ジスクソフト株式会社
アドバンストサービス事業部

contact@jisc.co.jp